

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ

(Независимый библиотечный адвокат. – 2010. – № 2. – С. 24–27).

Реформирование российской системы высшего библиотечно-информационного образования в соответствии с требованиями Болонской декларации (1999 г.) предполагает введение двухуровневой вузовской подготовки: бакалавр – магистр. При этом основным звеном станет бакалавриат (4 года очной формы обучения) с последующим возможным продолжением (в течение 2-х лет) более углубленной подготовки в магистратуре.

Среди ведущих принципов организации единого европейского образовательного пространства – компетентностный формат представления результатов профессиональной подготовки, т.е. компетентностно-ориентированное образование. В данном контексте особое значение приобретает научно обоснованное формулирование в третьем поколении Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования базовых (ключевых) и специальных (профилируемых) профессиональных компетенций выпускника с квалификацией (степенью) бакалавр по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность».

Отметим, что компетентностный подход позволяет определить (диагностировать) готовность выпускника высшего учебного заведения, в частности библиотечно-информационного факультета / института, включиться в профессиональную деятельность, т.е. эффективно действовать за пределами учебных аудиторий. Под компетенцией в данном случае логично понимать способность дипломированного бакалавра библиотечно-информационной деятельности применять знания, умения и личностные качества для успешной работы (в целом и по отдельному профилю образовательной программы).

В условиях модернизации высшего профессионального образования (в том числе библиотечно-информационного) и его интеграции в международное пространство приоритетным показателем становится не определенная сумма полученных студентами знаний, а их деятельностно-практическая способность, т.е. использование этих знаний для реализации конкретных профессиональных задач и разрешения проблемных ситуаций.

Укажем, что профилированные образовательные компетенции могут выступать интегральными индикаторами (показателями) качества профессиональной подготовки отдельных выпускников вузов с квалификацией бакалавров библиотечно-информационной деятельности, их способности целевого осмысленного применения комплекса освоенных знаний, приобретенных специальных умений и полученных профессиональных навыков. В этом философия и логика проектируемого образовательного стандарта нового поколения.

Среди особо значимых профессиональных компетенций, которыми должен обладать бакалавр по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность», необходимо отметить управленческие компетенции. Именно они позволят выпускнику качественно реализовывать закрепленные в проекте Федерального государственного образовательного стандарта по данному направлению подготовки бакалавров базовые организационно-управленческие, проектные и методические виды профессиональной деятельности, в том числе применение инструментария менеджмента и маркетинга, участие в разработке и реализации инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности, модернизации библиотечно-информационных учреждений.

С целью обеспечения качества профессиональной подготовки и конкурентоспособности бакалавров библиотечно-информационной деятельности на отраслевом рынке труда правомерно выделить следующие общепредметные управленческие компетенции, необходимые для

эффективного осуществления ими повседневных функциональных обязанностей:

- способность к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности (в том числе владение методами количественной и качественной оценки работы библиотеки, готовность к использованию научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности);
- готовность к решению задач по организации и осуществлению текущего учета и отчетности, планирования деятельности библиотечно-информационного учреждения;
- способность формировать и поддерживать рациональную систему документационного обеспечения управления библиотекой;
- готовность использовать правовые и нормативные документы как объекты профессиональной организационно-управленческой деятельности;
- готовность выстраивать эффективные внутрибиблиотечные коммуникации;
- способность к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности (в том числе готовность к проведению социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований);
- способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений;
- готовность использовать различные методы и приемы мотивации, стимулирования труда персонала библиотеки;
- способность управлять профессиональными инновациями (в том числе готовность к выявлению, оценке и реализации профессиональных инноваций, способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности);

- готовность к участию в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности (в том числе готовность к социальному профессиональному партнерству);
- готовность к применению результатов прогнозирования и моделирования в профессиональной сфере;
- готовность принимать обоснованные управленческие решения в профессиональной деятельности.

Эти компетенции были сформулированы и многократно обсуждались ведущими учеными-педагогами кафедры управления информационно-библиотечной деятельностью МГУКИ, предложены нами для отражения в профильном Федеральном государственном образовательном стандарте.

Формирование компетенций осуществляется посредством адекватного содержания образования, прежде всего благодаря освоению совокупности учебных дисциплин. В данном контексте перечисленные управленческие компетенции бакалавров библиотечно-информационной деятельности обеспечиваются изучением менеджерских библиотековедческих курсов. В проект примерного учебного плана по нашей рекомендации включены соответствующие учебные предметы. В базовую часть общего профессионального цикла войдут такие системообразующие курсы, как «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» (VI-VII сем. стационарного обучения) и «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности» (VII-VIII сем.). В результате полученных в процессе освоения дисциплины «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» знаний и умений студенты должны владеть современными технологиями организации библиотечно-информационной деятельности и создания оптимальных организационных структур управления библиотекой, методикой реализации управленческих функций с учетом особенностей библиотеки как полистилистического социального института. Среди формируемых профессиональных компетенций – владение методами качественной и

количественной оценки работы библиотеки, готовность организовать и осуществлять текущее планирование, учет и отчетность в библиотечно-информационном учреждении, способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений, способность управлять профессиональными инновациями и пр. Дисциплина «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности» позволит освоить методику профильных маркетинговых исследований, технологию библиотечной рекламы, эффективные приемы фандрейзинга с учетом особенностей библиотечно-информационной деятельности, инструментарий внутреннего маркетинга. Благодаря освоению ее учебного материала студенты смогут овладеть такими компетенциями, как готовность выстраивать эффективные коммуникации, способность к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности, готовность к профессиональному социальному партнерству, готовность использовать научные методы сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности и пр.

Вариативная (профильная) часть учебного плана даст возможность расширить и углубить управленческие компетенции, необходимые для успешной профессиональной деятельности, а также продолжения профильного образования в магистратуре. В число таких курсов, базирующихся на оригинальных научных и методических разработках педагогов нашей кафедры, считаем целесообразным включить: «Правовое обеспечение библиотечно-информационной деятельности» (VI-VIII сем.), «Стратегическое управление библиотекой» (VI-VII сем.), «Инновационно-методическая деятельность библиотеки» (VI-VII сем.), «Документационное обеспечение управления библиотечно-информационной деятельностью» (VII-VIII сем.), «Управление библиотечным делом» (VII-VIII сем.), «Управление персоналом» (VIII сем.), «Экономика библиотечно-информационной деятельности» (VIII сем.). Каждый из них обеспечивает развитие определенных общих и формирование соответствующих частных (специальных) управленческих компетенций,

выполняя т.н. взаимодополняющие функции. Специальные управленческие компетенции важны для эффективного осуществления конкретного вида профессиональной деятельности и решения локальных профессиональных задач. На итоговом (VIII) семестре необходима также комплексная производственная практика по управленческой проблематике, поддерживающая всю совокупность профессиональных управленческих компетенций будущих бакалавров.

Наряду с рассмотренными профессиональными управленческими компетенциями выпускнику вуза – бакалавру библиотечно-информационной деятельности важно уметь мобилизовать в конкретной ситуации полученные знания, умения и навыки, вариативно реализовывать оптимальный алгоритм эффективной трудовой деятельности. Практика работы выпускников вузов прежних лет в современных библиотеках свидетельствует, что не любое знание и не во всякой ситуации проявляет себя как компетенция. Для успешной профессиональной деятельности требуется развивать необходимые личностные качества, которые тоже могут быть сформулированы как своеобразные менеджерские компетенции, но с поведенческим акцентом. Они формируются на метапредметном уровне и влияют на выбор способов достижения поставленных служебных целей и задач. К таким личностно ориентированным управленческим компетенциям - требованиям для бакалавров библиотечно-информационной деятельности можно со всей определенностью отнести:

- готовность к непрерывному профессиональному самообразованию, восприимчивость к дальнейшему обучению, обновлению знаний и повышению профессиональной квалификации;
- готовность к межличностным коммуникациям, умение вести диалог и навыки делового общения (в том числе сотрудничества, работы в команде);
- способность ориентироваться в информационных потоках и работать с различными источниками информации;

- умение мобильно действовать и принимать ответственные решения в нестандартных и неопределенных ситуациях;
- способность к системному критическому мышлению;
- готовность к эффективному поведению в условиях стрессогенных факторов, способность к самоменеджменту.

В заключение подчеркнем, что новый этап вузовского обучения российских библиотечно-информационных кадров с квалификацией/степенью бакалавр предполагает реализацию компетентностной деятельностно-практической составляющей специальной управленческой подготовки студентов. При этом обязательно должна быть сохранена традиционная фундаментальность и универсальность менеджерского библиотечного блока в структуре профессионального образования специалистов библиотечно-информационной сферы.

Клюев Владимир Константинович - заведующий кафедрой управления информационно-библиотечной деятельностью Московского государственного университета культуры и искусств,
кандидат педагогических наук, профессор,
Почетный работник высшего профессионального образования РФ

Контактные телефоны: (499) 160-23-24 (дом.); (495) 570-68-54 (служ.);
8-906-782-80-97 (моб.).

Электронная почта: kluevvlad@yandex.ru